

## Veranstaltungsprogramm

### Personalisierte Verbraucherinformation – ein Werkstattbericht

Dienstag, 21. September 2021, 10:00 – 13:30 Uhr

- 10:00 Uhr**            **Eröffnung**  
Prof. Dr. Peter Kenning, SVRV
- 10:05 Uhr**            **Grußwort**  
Prof. Dr. Christian Kastrop, Staatssekretär im BMJV
- 10:10 Uhr**            **Einführung in die Diskussion um die Personalisierung des Rechts**  
Prof. Dr. Hans-Wolfgang Micklitz, SVRV
- 10:20 Uhr**            **Personalisierte Verbraucherinformation - Studien im Auftrag des SVRV**
- Personalisierte Verbraucherinformationen:  
Ergebnisse eines verhaltenswissenschaftlichen Experiments**  
Prof. Dr. Christian Thorun, ConPolicy
- Rechtliche Rahmenbedingungen der personalisierten Verbraucherinformation**  
Prof. Dr. Christoph Busch, Universität Osnabrück
- Diskussion**  
Moderation: Prof. Dr. Veronika Grimm, SVRV

**11:50 Uhr**

**Pause**

**12:10 Uhr**

**Impulse aus dem SVRV und der Praxis**

**Personalisierte Marktkommunikation**

Prof. Dr. Peter Kenning, SVRV

**Personalisierte(re) Verbraucherinformation in Finanzdienstleistungen**

Marlitt Brandes, LL.M. (Genf), BMJV, Referentin Geschäftsstelle SVRV

**Personal Information Management Systems (PIMS)**

Prof. Dr. Louisa Specht-Riemenschneider, SVRV

**Perspectives on personalization**

Dries Cuijpers, The Netherlands Authority for Consumers and Markets

Vortrag auf Englisch

**Diskussion**

Moderation: Sven Scharioth, SVRV

**13:20 Uhr**

**Ausblick und Schlusswort**

Prof. Dr. Hans-Wolfgang Micklitz, SVRV